

ケーブルプラス電話利用規約

第1条 総則

1. ひまわりネットワーク株式会社（以下「当社」といいます）は、KDD I 株式会社および JCOM株式会社（以下あわせて「KDD I 等」といいます）が別に定めるケーブルプラス電話サービス契約約款（以下「約款」といいます）およびこの「ケーブルプラス電話利用規約」（以下「本規約」といいます）に基づき、約款で定めるケーブルプラス電話サービス（以下、「本サービス」といいます）に関する端末設備の提供および当社所定の工事を行います。
2. 本規約の規定が約款の規定と矛盾または抵触する場合は、約款の規定が本規約の規定に優先して適用されるものとします。
3. 当社は、本規約を変更することがあります。この場合、端末設備の提供条件は変更後の規約によります。なお、当社は、変更後の規約及びその効力発生時期を、所定のWEBサイトその他相当の方法で周知するものとし、変更後の規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

第2条 加入契約の申込と承諾

1. 当社を介して「本サービス」の提供を受けようとする者（以下、「申込者」といいます）は、本規約の内容を承認の上、約款の規定に基づき、当社にサービス約款の申込通知を行うものとします。当社がこれを承諾したときに、当社と申込者との間で本規約を契約内容とする工事および請求等に関する契約が成立します（以下契約成立後の申込者を「契約者」といいます）。ただし、18 才未満の方が加入申込をされる場合は、法定代理人の同意を必要とします。
2. 当社は、加入申込があったときは、次のいずれかに該当する場合を除きこれを承諾するものとします。
 - (1) 電話接続回線を設置し、または保守することが技術上困難なとき
 - (2) 申込者が、工事に関する費用その他当社に対する支払いを怠るおそれがあるとき
 - (3) その他当社の業務の遂行上支障があるとき

第3条 設備の設置

1. 契約者は、本サービスへの申込をもって、当社が本サービスに必要となる電話接続回線の引込、屋内配線、終端装置（以下「設備」といいます）を設置することについて承諾したものとします。その工事および保守等は、当社指定の機器、工法などにより、全て当社または当社の指定する業者が行うものとします。なお、終端装置は当社が設置し、所有権も当社に帰属します。
2. 当社は、第2条の規定に従い約款に定めるタイプ2に係る本サービスの契約が成立した場合には、別途定める「光端末設備貸出サービスに関する契約条項」に基づき、約款別記18で定める端末設備を契約者に貸与します。
3. 設備の設置、保守の工事を行うために必要のあるときは、契約者の承諾を得て契約者が所有または占有する敷地、家屋、構築物等に立ち入ることができるものとします。この場合において地主、家主その他利害関係人のあるときは、契約者はあらかじめ当該利害関係人の承諾を得ておくものとし、利害関係人との交渉に関して責任を負うものとします。
4. 契約者は、電話接続回線の終端のある構内（これに準ずる区域を含みます）または建物内において、当社の電気通信設備を設置するために構内交換機や管路等の特別な設備を使用することを希望するときは、自己の負担によりその特別な設備を設置していただきます。
5. 共同住宅などの共聴施設により契約者がサービスを受ける場合は、別途協議するものとします。
6. 契約者は当社が設置した終端装置を移動、取り外し、変更、分解、損壊しないこと、または線条その他の導体を接続しないこととします。

第4条 当社が行う契約の解除

1. 当社は、次の場合には、本契約を解除することがあります。ただし、契約者は契約解除にともない債務の履行を免除されるものではありません。
 - (1) 本サービス料金または工事費等その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき、またはそのおそれのあるとき。
 - (2) 契約の申込にあたって、故意に事実と反する記載を行ったことが判明したとき。
 - (3) 契約者が、当社が設置した終端装置を移動、取り外し、変更、分解もしくは損壊したとき、または線条その他の導体にしたとき。
 - (4) 当社または契約者の責に帰すことのできない事由により、当社の電気通信設備の変更が余儀なくされ、かつその代替構築が困難で本サービスの接続ができないとき。
 - (5) 契約者が、本規約または約款に違反したとき、または違反するおそれがあるとき。
 - (6) 当社の従業員及び利害関係者に対する契約者の要求が妥当性を欠くと判断した場合又は契約者の要求を実現するための手段及び態様が社会通念上不当であると判断した場合、当社が書面等でその行為の解消を求める通知を行っても相当期間内に解消しないとき。
 - (7) その他当社の業務遂行上支障があるとき。
2. 当社は、前項の規定により本契約を解除する場合は、あらかじめその理由、提供を停止する日を契約者に通知します。ただし緊急等やむをえないとき、および契約者の都合により通知が契約者に到達しない場合はこの限りではありません。
3. 契約者は、契約が解除されたときは貸与した機器を別に当社の定める方法にて1ヶ月以内に当社に返還するものとし、なお、1ヶ月を過ぎて返却のない場合は、契約者は別表に定める損害賠償金を当社に支払うものとし、損害賠償金の支払いにより、当該機器の所有権は契約者に帰属します。

第5条 利用停止

1. 当社は、KDDI等が規定する約款第24条（ケーブルプラス電話サービスの利用停止）に基づき、本サービスの利用停止をすることがあります。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの利用を停止する場合は、あらかじめ提供を停止する日および期間を契約者に通知します。ただし緊急等やむをえないとき、および契約者の都合により通知が契約者に到達しない場合はこの限りではありません。

第6条 工事費等の支払義務

1. 第3条（設備の設置）に定める設備の設置に伴う料金（以下「工事費等」といいます）は、契約者の負担とします。
2. 工事の着手後完了前に契約の解除等があった場合には、契約者はその工事の解除等があったときまでに着手した工事部分について、当社が別に算定した額を負担していただきます。この場合において、負担に要する費用の額は、別に算定した額に消費税相当額を加算した額とします。

第7条 利用料等の請求および支払

1. 契約者は約款により支払う義務を負う費用（約款に基づく割増金および遅延利息を含みます）を、当社の請求に基づき当社に支払うことを承諾するものとします。
2. 当社は、工事費及びその他の債務が発生した場合、前項に定める費用に合算して契約者に請求します。
3. 契約者は、前1項に定める費用を加入申込書記載の指定期日に、会社が認めた金融機関口座およびクレジットカード会社から支払うものとします。会社は、原則として加入者に対し、請求書、領収書、利用明細紙面通知の発行を行わないものとします。ただし、加入者が請求書、領収書の発行を求めた場合はこの限りではありません。会社は、加入者が利用明細紙面通知の発行を求める場合、1通につき料金表に定める費用を請求します。
4. 契約者が支払期日を経過しても本サービス料金および工事費等を支払わないときは、支払が完了するまでの間（支払期日経過後においても当社が支払の事実を確認できるまでの期間を含みます）、約款の定めに従い、本サービスを停止することがあります。
5. 前項について、契約者は、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年14.5%の割合（1年未満の場合は1年を365日とする日割り計算とし、1円未満は切り捨てるものとします）で計算して得た額を遅延損害金として当社が別に定める方法により支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払があった場合は、この限りではありません。

第8条 KDD I等の提供サービスに係る債権の譲渡等

1. 契約者は約款の定めにより支払を要することとなった料金その他の債務に係る債権が、KDD I等の定めるところにより当社に譲渡されること、その結果当社が当該債権を契約者に請求することを承諾したものとします。またこの場合、契約者は当社およびKDD I等が契約者への債権譲渡に関する個別の通知または承認の請求を省略することにつき承諾したものとします。

第9条 サポート

1. 契約者は、本サービスを利用できなくなったときは、その自営端末設備等および利用態様に問題がないことを確認の上、当社に申告していただきます。当社はその申告に基づき、当社およびKDD I等の設備の修理、保守等（以下「サポート」といいます）を行うこととします。
2. 契約者は、本サービスの利用環境、態様および申告の時間帯等により、サポートを受けることが困難な場合あるいは時間を要する場合があることを承諾していただきます。
3. 第1項および第2項にかかわらず、その故障の原因が当社およびKDD I等の設備、工事以外による場合には、当社およびKDD I等はサポートの責を負いません。

第10条 責任および免責事項

1. 当社は、天災、事変その他の事由による本サービスの停止、不能についての損害についての責を負いません。ただし、当社の故意または重大な過失により本サービスが提供できなかった場合については、この限りではありません。
2. 契約者が本サービスの利用により第三者に損害を与えた場合は、当該契約者が自己の責任において解決するものとし、当社は一切その責を負わないものとします。

第 11 条 個人情報の取り扱い

1. 契約者の個人情報については、当社が別に定める「個人情報の取り扱いについて」により、取り扱うこととします。

第 12 条 債権の保全

1. 当社が第 6 条（工事費等の支払義務）の債権および第 8 条（KDD I 等の提供サービスに係る債権の譲渡等）により譲り受けた債権の保全に際して必要と認めた場合は、契約者に対して、契約者の住所および氏名が確認できる書類、その他債権保全に必要な書類の提出を求めることができるものとします。

第 13 条 協議等

1. 本規約および約款に定めなき事項が生じた場合、当社および契約者は、誠意を持って協議し解決するものとします。
2. 本サービスの利用に関して、当社と契約者との間に紛争が生じた場合、当社のサービス区域を管轄する裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則 本規約は 2010 年 12 月 1 日から適用します。

本規約は 2023 年 7 月 1 日から適用します。

本規約は 2023 年 10 月 2 日から適用します。

本規約は 2024 年 1 月 1 日から適用します。

本規約は 2024 年 8 月 30 日から適用します。

本規約は 2024 年 10 月 1 日から適用します。

本規約は 2025 年 3 月 1 日から適用します。

光端末設備貸出サービスに関する契約条項

第1条 ホームゲートウェイ機器の貸出

1. 当社は、契約者に対し、その契約者との間で締結している1のケーブルプラス電話契約につき、1の当社が別途指定するホームゲートウェイ機器（数種の異なる複数のネットワークを接続するための機器であって、通信プロトコル変換およびIPルーティング等の機能を有するものをいいます。以下「ホームゲートウェイ機器」といいます）を無償で貸与します。

第2条 ホームゲートウェイ機器の設置および撤去等

1. 当社は、前項に基づき契約者に貸与するホームゲートウェイ機器を契約者が指定した設置場所（ただし、本サービスの提供を受けることができる場所に限り）に設置し、その設置した日から契約者に対する当該ホームゲートウェイ機器の貸与が開始されるものとします。
2. 契約者は、ホームゲートウェイ機器と契約者の機器とを接続しようとするときは、その接続方法および設定内容等について当社の指示に従うものとします。
3. ホームゲートウェイ機器と契約者の機器との接続に必要な物品等およびホームゲートウェイ機器を使用するにあたり必要となる電源等は、契約者の責任と費用負担で準備するものとします。
4. 当社は契約者に対して、貸与開始においてホームゲートウェイ機器が正常な機能を備えていることのみを担保し、ホームゲートウェイ機器の商品性および契約者の使用目的への適合性については一切担保しません。

第3条 ホームゲートウェイ機器の使用および保管等

1. 契約者は、ホームゲートウェイ機器を善良なる管理者の注意をもって使用および保管するものとします。
2. 契約者は、ホームゲートウェイ機器を第三者に譲渡し、転貸し、自己もしくは第三者のための担保として提供または使用させ、ホームゲートウェイ機器を改造もしくは改変または契約者が本規約において指定した当該ホームゲートウェイ機器の設置場所以外の場所に移転してはならないものとします。
3. 契約者は、ホームゲートウェイ機器に故障、滅失または毀損等が生じたときは、直ちに、その旨を当社に通知します。当社はその通知を受領後、故障品と同一機種もしくはほぼ同等の機能を有する正常なホームゲートウェイ機器を提供し、契約者は、故障、毀損等の生じたホームゲートウェイ機器を当社に返却するものとします。
4. 前項の規定に拘らず、当社は、契約者の責に帰すべき事由によりホームゲートウェイ機器に故障、滅失または毀損が生じたときは、契約者に対し、別表3「ホームゲートウェイ機器購入代金相当額」に定める額を請求できるものとします。契約者のホームゲートウェイ機器購入代金相当額の支払いにより、当該機器の所有権は契約者に帰属します。

第4条 ホームゲートウェイ機器の返還等

1. 契約者は、解約等の理由でホームゲートウェイ機器の返還が必要となった場合には、その旨を速やかに当社へ連絡し、ホームゲートウェイ機器の返還に係る工事の依頼を行うこととします。
2. ホームゲートウェイ機器の返還に係る工事は、当社が特別と認める場合を除き、当社または当社が指定する業者が行うものとします。

3. 契約者は、契約を解約した時は、貸与した機器を別に当社の定める方法にて1ヶ月以内に 当社に返還するものとします。なお、1ヶ月を過ぎて返却のない場合は、契約者は別表に定める損害賠償金を当社に支払うものとし、損害賠償金の支払いにより、当該機器の所有権は契約者に帰属します。

第5条 責任の範囲

1. 当社およびKDDI株式会社およびJCOM株式会社（以下「当社等」といいます）は、当社等の責めに帰すべき事由に基づくホームゲートウェイ機器の故障、滅失または毀損等により契約者が損害を被った場合、約款に規定された本サービスに係る定額利用料に相当する額を限度としてその損害を賠償します。ただし、当社等に故意または重大な過失がある場合は、この限りではありません。
2. 当社等は、端末設備の修理等にあたって当社等の責めに帰すべき事由により契約者の機器その他の物品等に損害を与えた場合、約款に規定された本サービスに係る定額利用料に相当する額を限度として損害を賠償します。ただし、当社等に故意または重大な過失がある場合は、この限りではありません。
3. 前二項の場合において、当社等は、当社等の責めに帰すべからざる事由により契約者が被った損害について、その責任を一切負わないものとします。
4. 当社等は、契約者の責めに帰すべからざる事由によりホームゲートウェイ機器を全く使用することができない状態（ホームゲートウェイ機器を全く使用することができない状態と同程度の状態となる場合を含みます）が生じた場合に、そのことを当社等が知った時刻から起算して24時間以上その状態が連続したときは、そのことを当社等が知った時刻以降の使用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する約款に規定された本サービスに係る定額利用料の支払いを要しないものとします。ただし、当社等の故意または重大な過失により、ホームゲートウェイ機器を全く使用することができない状態が生じたときは、そのことを当社等が知った時刻以降の使用できなかった時間について、その時間に対応する約款に規定された本サービスに係る定額利用料の支払いを要しないものとします。

別表1 工事費

区分	対象者	工事内容	単位	建物形態	
				戸建住宅	集合住宅
本サービスの利用開始	当社既加入者	追加工事	1 ケーブルプラス電話 接続回線ごと	別に定める 実費相当額	別に定める 実費相当額
	当社未加入者	新規工事	1 ケーブルプラス電話 接続回線ごと	別に定める 実費相当額	別に定める 実費相当額
本サービスの解除	撤去工事	撤去工事	1 ケーブルプラス電話 接続回線ごと	別に定める 実費相当額	別に定める 実費相当額

別表2 オプションサービス

種類	単位	料金額（月額）
利用明細紙面通知	1 通につき	120 円（税込 132 円）

別表3 ホームゲートウェイ機器購入代金相当額

ホームゲートウェイ機器購入代金相当額	EMTA(ケーブルモデムを 経由した通信向け)	13,000 円（税込 14,300 円） 1 端末ごとに
	HGW(光通信端末を 経由した通信向け)	17,000 円（税込 18,700 円） 1 端末ごとに